

**Lösung Bsp. 5A.02.07: Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung ... / Laura Magdalena Heinnickel.  
Primärdatenanalyse zur Untersuchung ... / Sandra Dangelmayer**

<b>Aleph</b>	<b>RDA</b>	<b>Element</b>	<b>Erfassung</b>
<b>331</b>	<b>2.3.2</b>	<b>Haupttitel</b>	<b>\$a</b> Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
<b>335</b>	<b>2.3.4</b>	<b>Titelzusatz</b>	<b>\$a</b> Evaluierung und Optimierung des Beschwerdemanagements am Beispiel einer Kliniken GmbH
<b>359</b>	<b>2.4.2</b>	<b>Verantwortlichkeitsangabe</b>	<b>\$a</b> Laura Magdalena Heinnickel
<b>362</b>	<b>2.3.2</b>	<b>Haupttitel</b>	<b>\$a</b> Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
	<b>2.4.2</b>	<b>Verantwortlichkeitsangabe</b>	<b>\$v</b> Sandra Dangelmayer
<b>369</b>	<b>2.4.2</b>	<b>Verantwortlichkeitsangabe</b>	<b>\$a</b> Herausgeber: Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart, Prof. Dr. rer. pol. Anke Simon
<b>419</b>	<b>2.8.2</b>	<b>Erscheinungsort</b>	<b>\$a</b> Stuttgart
	<b>2.8.4</b>	<b>Verlagsname</b>	<b>\$b</b> Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart
	<b>2.8.6</b>	<b>Erscheinungsdatum</b>	<b>\$c</b> Dezember 2014
<b>425a<sup>1</sup></b>			<b>\$a</b> 2014
<b>051</b>	<b>2.13</b>	<b>Erscheinungsweise</b>	Pos. 0 m ( <i>Einzelne Einheit</i> )
<b>061</b>	<b>3.2</b>	<b>Medientyp</b>	<b>\$b</b> n ( <i>ohne Hilfsmittel zu benutzen</i> )
<b>062</b>	<b>3.3</b>	<b>Datenträgertyp</b>	<b>\$b</b> nc ( <i>Band</i> )
<b>433</b>	<b>3.4</b>	<b>Umfang</b>	<b>\$a</b> 249 Seiten
<b>=303t</b>	<b>6.2.2</b>	<b>Bevorzugter Titel des Werkes</b>	<b>\$t</b> Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der

<sup>1</sup> Das Erscheinungsdatum wird generell zusätzlich in Feld 425 in normierter Form erfasst.

			Patientenzufriedenheit
=303t	6.2.2	<b>Bevorzugter Titel des Werkes</b>	\$t Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
060	6.9	<b>Inhaltstyp</b>	\$b txt ( <i>Text</i> )
037b	6.11	<b>Sprache der Expression</b>	\$a ger
434	7.15	<b>Illustrierender Inhalt</b>	\$a Illustrationen
303t	17.8	<b>In der Manifestation verkörpertes Werk</b>	\$p Heinnickel, Laura Magdalena \$t Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
303t	17.8	In der Manifestation verkörpertes Werk	\$p Dangelmayer, Sandra \$t Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
100b <sup>2</sup>			\$a Heinnickel, Laura Magdalena \$4 aut ( <i>Verfasser</i> )
104b			\$a Dangelmayer, Sandra \$4 aut ( <i>Verfasser</i> )
108b	20.2	Mitwirkender	\$a Simon, Anke
	18.5	Beziehungskennzeichnung	\$4 edt ( <i>Herausgeber</i> )
200b	20.2	<b>Mitwirkender</b>	\$k Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart \$9 (DE-588)16002377-4
	18.5	Beziehungskennzeichnung	\$4 edt ( <i>Herausgeber</i> )

<sup>2</sup> Zwar bestehen die Beziehungen der Verfasserinnen nach RDA nur zu ihren jeweiligen Beiträgen, im Format ist es allerdings notwendig, diese dennoch anzulegen. Durch Indikator b und die Vergabe der Beziehungskennzeichnung wird signalisiert, dass die Verantwortlichkeit nur für Teile der Ressource besteht.