

**Lösung Bsp. 5A.02.07: Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung ... / Laura Magdalena Heinnickel.
Primärdatenanalyse zur Untersuchung ... / Sandra Dangelmayer**

Aleph	RDA	Element	Erfassung
331	2.3.2	Haupttitel	\$a Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
335	2.3.4	Titelzusatz	\$a Evaluierung und Optimierung des Beschwerdemanagements am Beispiel einer Kliniken GmbH
359	2.4.2	Verantwortlichkeitsangabe	\$a Laura Magdalena Heinnickel
362	2.3.2	Haupttitel	\$a Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
	2.4.2	Verantwortlichkeitsangabe	\$v Sandra Dangelmayer
369	2.4.2	Verantwortlichkeitsangabe	\$a Herausgeber: Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart, Prof. Dr. rer. pol. Anke Simon
419	2.8.2	Erscheinungsort	\$a Stuttgart
	2.8.4	Verlagsname	\$b Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart
	2.8.6	Erscheinungsdatum	\$c Dezember 2014
425a¹			\$a 2014
051	2.13	Erscheinungsweise	Pos. 0 m (<i>Einzelne Einheit</i>)
061	3.2	Medientyp	\$b n (<i>ohne Hilfsmittel zu benutzen</i>)
062	3.3	Datenträgertyp	\$b nc (<i>Band</i>)
433	3.4	Umfang	\$a 249 Seiten
=303t	6.2.2	Bevorzugter Titel des Werkes	\$t Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der

¹ Das Erscheinungsdatum wird generell zusätzlich in Feld 425 in normierter Form erfasst.

			Patientenzufriedenheit
=303t	6.2.2	Bevorzugter Titel des Werkes	\$t Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
060	6.9	Inhaltstyp	\$b txt (<i>Text</i>)
037b	6.11	Sprache der Expression	\$a ger
434	7.15	Illustrierender Inhalt	\$a Illustrationen
303t	17.8	In der Manifestation verkörpertes Werk	\$p Heinnickel, Laura Magdalena \$t Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
303t	17.8	In der Manifestation verkörpertes Werk	\$p Dangelmayer, Sandra \$t Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
100b ²			\$a Heinnickel, Laura Magdalena \$4 aut (<i>Verfasser</i>)
104b			\$a Dangelmayer, Sandra \$4 aut (<i>Verfasser</i>)
108b	20.2	Mitwirkender	\$a Simon, Anke
	18.5	Beziehungskennzeichnung	\$4 edt (<i>Herausgeber</i>)
200b	20.2	Mitwirkender	\$k Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart \$9 (DE-588)16002377-4
	18.5	Beziehungskennzeichnung	\$4 edt (<i>Herausgeber</i>)

² Zwar bestehen die Beziehungen der Verfasserinnen nach RDA nur zu ihren jeweiligen Beiträgen, im Format ist es allerdings notwendig, diese dennoch anzulegen. Durch Indikator b und die Vergabe der Beziehungskennzeichnung wird signalisiert, dass die Verantwortlichkeit nur für Teile der Ressource besteht.