

Der Digitale Assistent 3 –

Stand, Entwicklung und Desiderata im OBV

DA-3 aktuell

Online-Workshop Computerunterstützte Inhalterschließung
11./12.11.2020

Inhalt

- Einführung des DA-3 im OBV
- Einsatz des DA-3 im OBV
- Benefits des DA-3 im OBV
- Details zur Schnittstelle DA-3/ALMA
- Spezifikationen & Tests
- **DA-3 in Corona-Zeiten**
- Zukunftspläne: Gattungsbegriff „bellobv“
- **Ticketsystem (OTRS)**
- Desiderata: z. B. erweiterte „Indexsuche“ in Normdaten ...
- Promotion-Aktivitäten für den DA-3 im OBV
- Tipp aus der Praxis

Einführung des DA-3 im OBV

- Workshop 30. Oktober 2018
- Online-Umfrage potentieller Nutzung im OBV
- Start Februar 2019
- Programmierung einer Schnittstelle zu ALMA (OBVSG) Juni 2019
- Testen mit Early Adopters (Zentralredaktion Sacherschließung ZRSE)
- Echtbetrieb ab Februar 2020 – Kickoff
- Schulungen, Aufnahme ins Curriculum des Universitätslehrgangs (ULG)

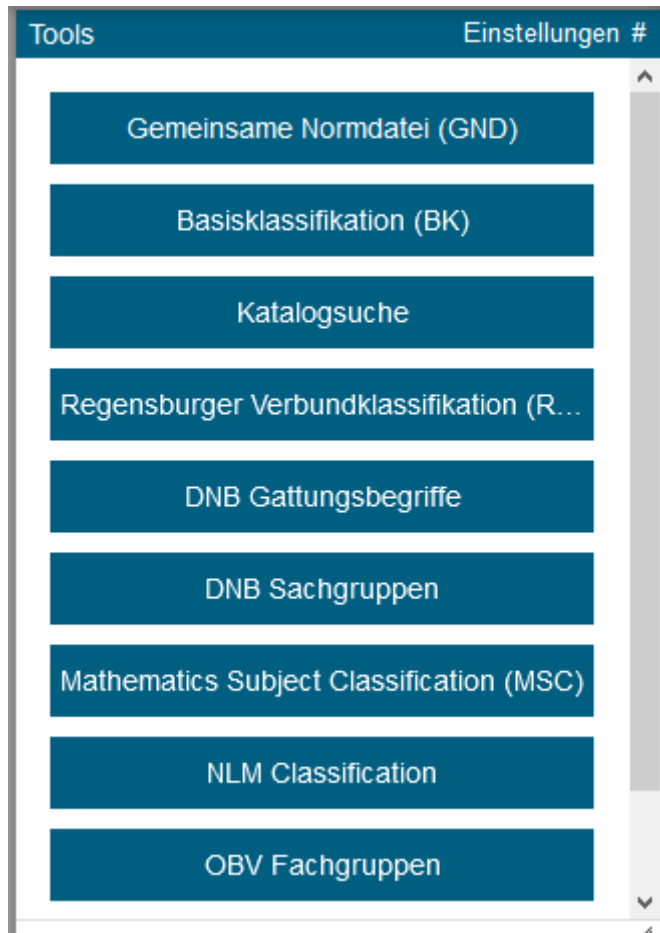
Einsatz des DA-3 im OBV

- Nutzung durch 25 % der OBV-Bibliotheken
- Corona -> Ausfall diverser Veranstaltungen (Verbundtag, SysBib-Treffen, ...)
- > keine Präsentationsmöglichkeit
- > trotzdem erfolgreiche Einführung (z. T. während des Lockdowns ...!)
- 3000-4000 Datensätze pro Monat angereichert via DA-3
- viele positive, ja begeisterte Rückmeldungen – auch von Skeptikern 😊

Benefits des DA-3 im OBV

- Viel effektivere Arbeitsumgebung im Vergleich zu ALMA
- Neben der effizienten Fremddatennutzung und dem smarten Handling
-> adäquates DA-3 Verbundprofil: **Erweiterung der Normdaten** um **MathematicsSubjectClassification (MSC)**, die **National Library of MedicineClassification (NLM)**, die **OBV Fachgruppen** sowie ein Portfolio von literarischen **Gattungsbegriffen** für die Belletristik.
- **Laden** neu eingegebener Daten **just in time**
- Fachkompetenz vor bibliothekarischen Bedienungsroutinen

Tools – OBV-spezifisches Portfolio



-> Gattungsbegriffe
demnächst *655 7 \$\$\$2 bellobv* als MARC-Standard

->MSC

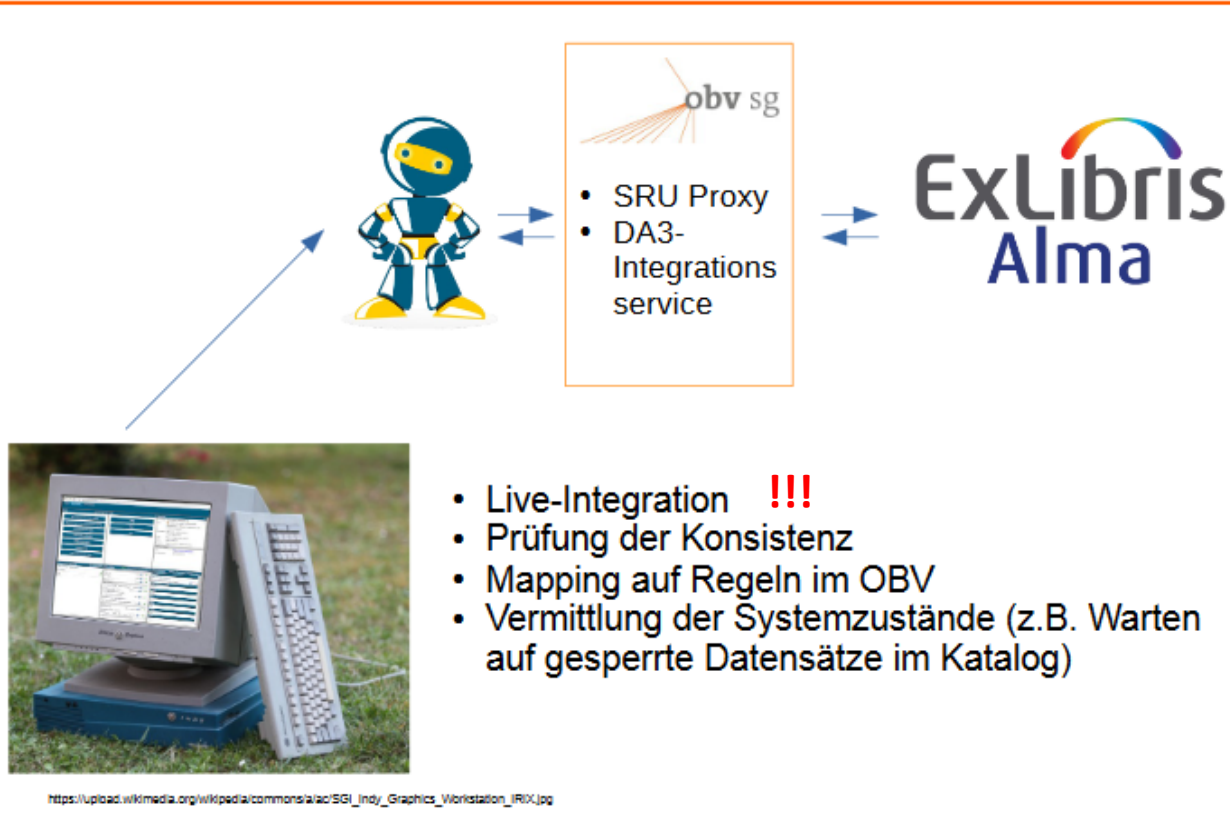
->NLM

->OBV Fachgruppen

Details zur Schnittstelle DA-3/ALMA

- Genese zur Konstruktion einer Schnittstelle ... (Mag. Stefan Majewski und Team, OBVSG)

Integration Digitaler Assistent (DA3): Konzept



Integration Digitaler Assistent (DA3): Umsetzung

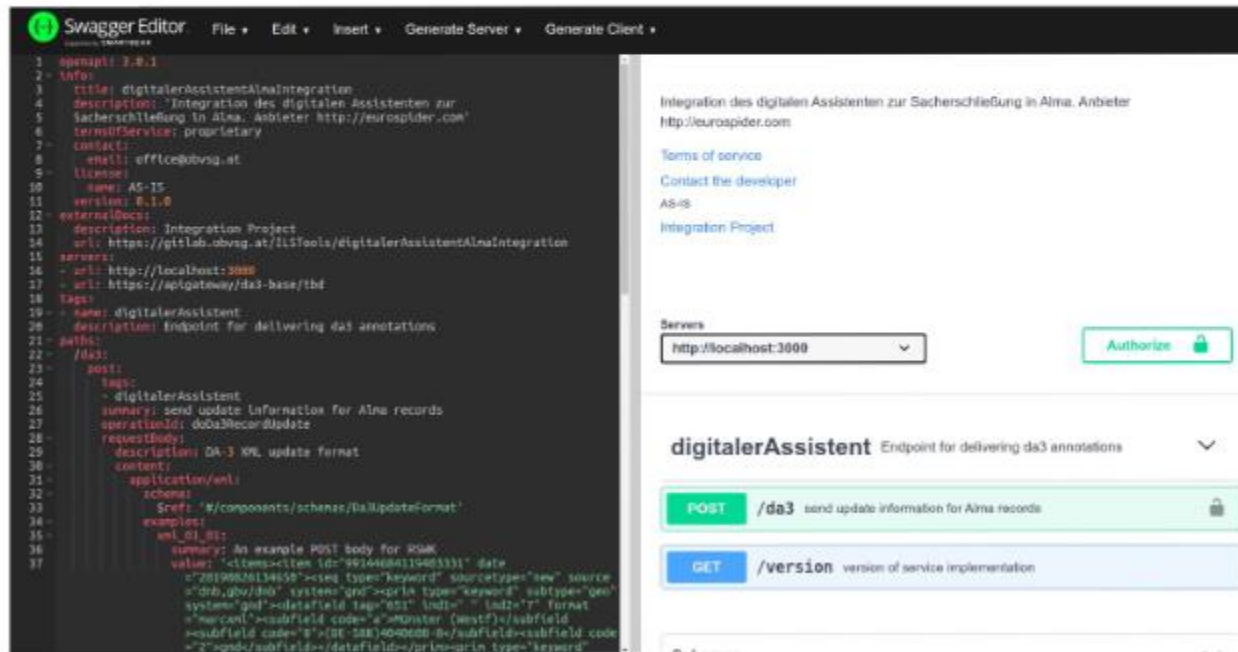
- Gesucht war eine Skriptingumgebung, mit Eigenschaften:
 - REST-Schnittstelle mitbringt.
 - gut unterstützt in Entwicklungstools
 - leicht erlernbar
 - große Nutzerbasis
 - umfangreiche Softwarebibliotheken bietet
 - Dependency-Management mitbringt
 - Kleine Docker-Container sind möglich
 - umfangreiche Testmöglichkeiten



Integration Digitaler Assistent (DA3): Spezifikation



- Spezifikation in OpenAPI
- Vereinbarung der Schnittstelle zwischen europsider und OBVSG



The screenshot displays the Swagger Editor interface. On the left, the OpenAPI specification is shown in a code editor. The specification includes the following details:

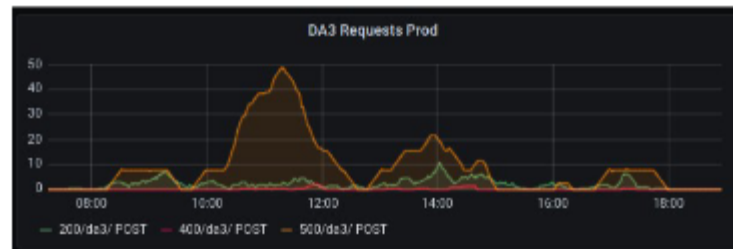
- OpenAPI 3.0.1**
- Info:**
 - title:** digitalerAssistentAlmaIntegration
 - description:** Integration des digitalen Assistenten zur Sacherschließung in Alma. Anbieter: http://europsider.com
 - termsOfService:** proprietary
 - contact:**
 - email:** office@obvsg.at
 - license:**
 - name:** AG-15
 - version:** 0.1.0
- externalDocs:**
 - description:** Integration Project
 - url:** https://gitlab.obvsg.at/ils/Tools/digitalerAssistentAlmaIntegration
- servers:**
 - url:** http://localhost:3000
 - url:** https://api.gateway/da3-base/tbd
- Tags:**
 - name:** digitalerAssistent
 - description:** Endpoint for delivering da3 annotations
- paths:**
 - /da3:**
 - post:**
 - tags:**
 - digitalerAssistent
 - summary:** send update information for Alma records
 - operationId:** doDa3RecordUpdate
 - requestBody:**
 - description:** DA-3 XML update format
 - content:**
 - application/xml:**
 - schema:**
 - uri:** #/components/schemas/Da3UpdateFormat

On the right side of the editor, the rendered API documentation is visible. It includes a description of the integration, links for terms of service, developer contact, and integration project. Below this, there is a 'Servers' dropdown menu set to 'http://localhost:3000' and an 'Authorize' button. The main section lists the API endpoints:

- POST /da3** send update information for Alma records
- GET /version** version of service implementation

Integration Digitaler Assistent (DA3): Herausforderungen

- Häufig (HTTP500): Temporär kann ein Satz von Alma nicht übernommen werden (DA-3 probiert es in einer Minute nochmals)

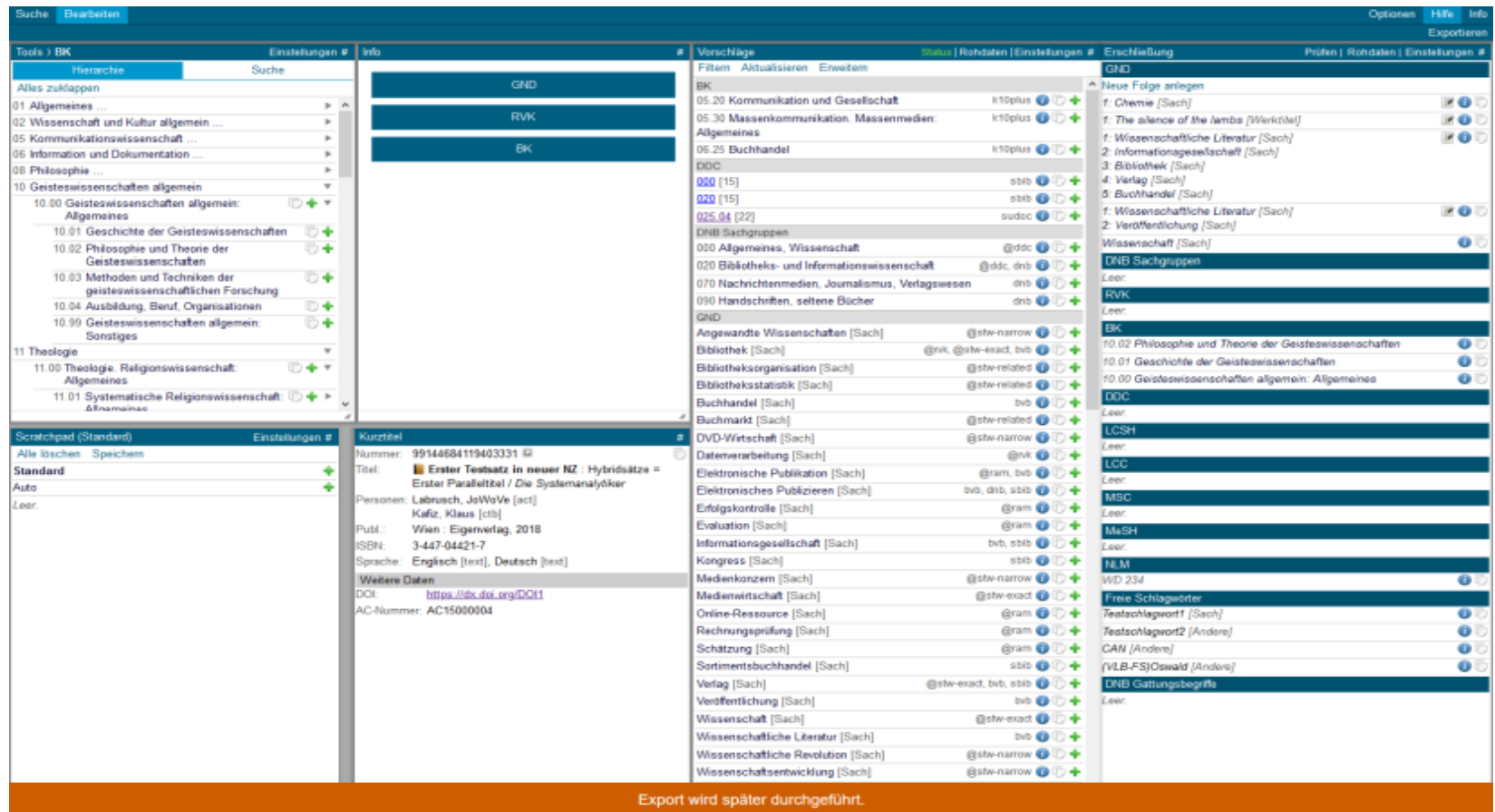


- Selten (HTTP400): Keine neuen Annotationen, nichts zu übernehmen.
- Fast niemals: Satz kann grundsätzlich nicht übernommen werden. z.B. Satz ist gelöscht worden

**... im laufenden
Betrieb gelöst!**

- Rückmeldung bei Datentransfer wenn nötig – Kommunikation zwischen DA-3 und ALMA

z.B.



The screenshot displays the ALMA interface with the following sections:

- Suche:** Search results for 'Erster Testatz in neuer NZ : Hybridsätze = Erster Paralleltitel / Die Systemanalytiker'.
- Info:** Metadata including GND, RVK, and BK.
- Vorschläge:** Suggested categories like '05.20 Kommunikation und Gesellschaft', '05.30 Massenkommunikation: Massenmedien: Allgemeines', and '05.25 Buchhandel'.
- Erneuerung:** A list of GND terms such as '1. Chemie [Sach]', '1. The silence of the lambs [Werkstoff]', '1. Wissenschaftliche Literatur [Sach]', '2. Informationsgesellschaft [Sach]', '3. Bibliothek [Sach]', '4. Verlag [Sach]', '5. Buchhandel [Sach]', '1. Wissenschaftliche Literatur [Sach]', and '2. Veröffentlichung [Sach]'. It also shows 'Wissenschaft [Sach]' and 'DNB Sachgruppen'.
- Kurztitel:** Detailed metadata for the selected record:
 - Nummer: 99144684119403331
 - Titel: Erster Testatz in neuer NZ : Hybridsätze = Erster Paralleltitel / Die Systemanalytiker
 - Personen: Labrusch, JoWoVe [act]; Kafiz, Klaus [ctb]
 - Publ.: Wien : Eigenverlag, 2018
 - ISBN: 3-447-04421-7
 - Sprache: Englisch [text], Deutsch [text]
 - Weitere Daten: DOI: <https://dx.doi.org/DOI1>; AC-Nummer: AC1500004
- Scratchpad (Standard):** A section for notes or additional actions.
- Export:** A message at the bottom states 'Export wird später durchgeführt.'

Spezifikationen & Tests (Ing. Josef Labner und Team, OBVSG)

... Festlegen umfangreicher **Testszenarien** – Mapping von Datenfeldern
u.v.m.



DA-3 – Implementierung in der Alma/NZ des OBV Inhaltliche Analyse und XML-Transformationen

Stand: 2019-08-14

- 1 Allgemeines**
- 2 Testsystem und Einstellungen**
- 3 Betroffene MARC-Felder & OBV-Besonderheiten**
- 4 Darstellung der Sacherschließungs-Elemente des NZ-Datensatzes**
- 5 Algorithmen für die Übernahme der Vorschläge**
- 6 Testfälle - Beispiele im XML-Exportformat**
- 7 SRU-Adaptionen für den Export aus der NZ**
- 8 Anmerkungen**

XML-Export	MARC 21	Algorithmus
RSWK-Folge	689##	1. Indikator = Nummer der Folge 2. Indikator = Nummer des Schlagwortes innerhalb der Folge oder blank=Herkunftsangabe
<code><seq type="keyword" sourcetype="new"</code>	Beginn einer neuen RSWK-Folge	Wieviele RSWK-Folgen mit sourcetype="existing" sind im Export-File? Das steuert den ersten Indikator von 689: keine vorhanden = 1. Ind. = "0" eine vorhanden = 1. Ind. = "1" zwei vorhanden = 1. Ind. = "2" usw. Ist also beispielsweise schon eine Folge mit "existing" vorhanden, so startet man bei jedem seq-type mit einer weiteren Folge, beginnend mit der zweiten, also mit 68910. Gibt es noch keine RSWK-Folge im Datensatz, so wird mit ersten begonnen (68900) – so wird es auch in dieser Tabelle beispielhaft angenommen.
<code><prim type="keyword"</code>	Anzahl innerhalb der RSWK-Folge	Jeder Abschnitt stellt ein Einzelschlagwort der Folge dar, beginnend wiederum mit 0, z.B. Erste RSWK-Folge und erstes Schlagwort 68900, Beispiel für dritte RSWK-Folge und viertes Schlagwort innerhalb dieser Folge = 68923
<code><datafield tag="600"</code>	689## \$\$D p	Alle Subfields bis auf \$\$2 gnd 1:1 übernehmen
<code><datafield tag="610"</code>	689## \$\$D b	= " =
<code><datafield tag="611"</code>	689## \$\$D f	= " =
<code><datafield tag="630"</code>	689## \$\$D u	= " =
<code><datafield tag="648"</code>	689## \$\$A z	= " =
<code><datafield tag="650"</code>	689## \$\$D s	= " =
<code><datafield tag="651"</code>	689## \$\$D a	= " =

DA-3 – Test – KW43/44/47

Stand: 2019-10-30 | Update: 2019-11-18/19/20

- 1 Testumgebung
- 2 Testsatz
- 3 Testfälle
- 4 Resümee

1 Testumgebung

Auf dem Testserver <https://services.eurospider.com/da3test/login> ist ein Profil für OBV sowie ein **Testzugang** eingerichtet:

Profil: obv
Benutzer: guest
Passwort: BlewtEgg
Testsatz in NZ: **AC15000004**

Testfälle mit „DA3-Magic“ - "Exportieren" - **Strg+S** → Datei exportFallnn.xml

Die **Datei** in dem Ordner auf Galileo ablegen z.B.:
/work/obvsoft/evol/apps/digitalerAssistentAlmaIntegration/test/da3export/exportFall1.xml (bis Fall exportFall37.xml)

Das Tool auf Galileo (im Verzeichnis
/work/obvsoft/evol/apps/digitalerAssistentAlmaIntegration) aufrufen:

```
setenv API_KEY l8xxe6e0344048964e1ead29a44e4ce9c4eb && node  
src/lib/da-fetch-merge.js test/da3export/exportFallnn.xml
```



- Fall 1: GND RSWK-Folge ohne „existing“ - ok
- Fall 2: GND RSWK-Folge mit „existing“ - ok
- Fall 3: GND RSWK-Folge mit ZSW - ok
- Fall 4: GND RSWK-Folge inkl. FSW (RAK)
- Fall 5: GND RSWK-Folge und FSW-gnd-content (RDA)**
- Fall 6: GND RSWK-Folgen (mehrere, Beispiel 4) - ok
- Fall 7: GND RSWK-Folgen (mehrere, 2 vorhanden, +2 weitere)
- Fall 8: GND RSWK-Folge inkl. Zielgruppe (RAK) - ok
- Fall 9: GND Zielgruppe-385 (RDA) - ok**
- Fall 10: GND RSWK-Folge und FSW/erw. DATTR etc. aus Scratchpad
- Fall 11: GND RSWK-Folge Mix (Vorschlag/Scratchpad) - ok

- Fall 12: BK - ok
- Fall 13: BK mit existing - ok
- Fall 14: BK aus Scratchpad - ok
- Fall 15: BK Mix (Vorschlag/Scratchpad) - ok

- Fall 16: RVK - ok
- Fall 17: RVK mit existing - ok
- Fall 18: RVK aus Scratchpad - ok
- Fall 19: RVK Mix (Vorschlag/Scratchpad) - ok

- Fall 20: NLM - ok**
- Fall 21: NLM mit existing - ok**
- Fall 22: NLM aus Scratchpad – nicht implementiert
- Fall 23: NLM Mix (Vorschlag/Scratchpad) – nicht implementiert

- Fall 24: DDC - ok
- Fall 25: DDC mit existing - ok
- Fall 26: DDC aus Scratchpad – nicht implementiert
- Fall 27: DDC Mix (Vorschlag/Scratchpad) – nicht implementiert

- Fall 28: MSC - ok**
- Fall 29: MSC mit existing - ok**
- Fall 30: MSC aus Scratchpad - ok**
- Fall 31: MSC Mix (Vorschlag/Scratchpad) – ok**

- Fall 32: DNB-Sachgruppen - ok
- Fall 33: LCC - ok
- Fall 34: LCSH - ok
- Fall 35: MeSH - ok**
- Fall 36: Freie Schlagwörter - ok**
- Fall 37: „Bunter Mix“ - ok

DA-3 in Corona-Zeiten

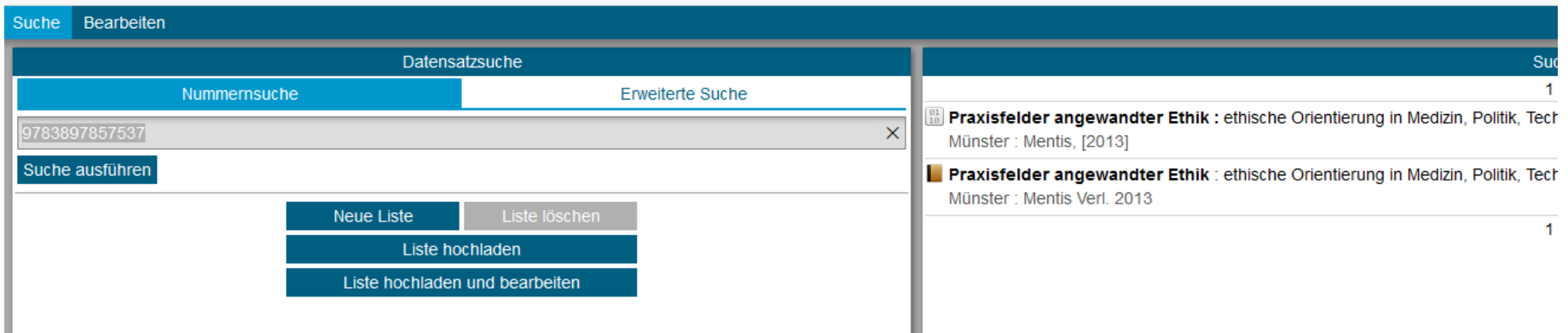
- Homeoffice – keine autoptische Buchbearbeitung möglich
- Scans / Kopien von Umschlägen / Inhaltsverzeichnissen / ISBN-Barcodes
- Remote Inhaltliche Erschließung

DA-3 in Corona-Zeiten



... Barcodelesegerät ->
Datensatz online bearbeiten

Suche

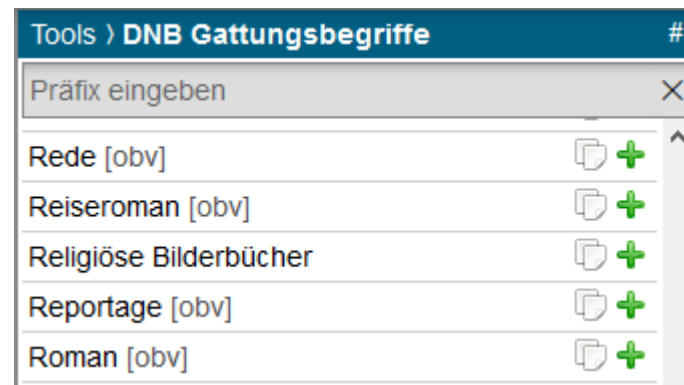
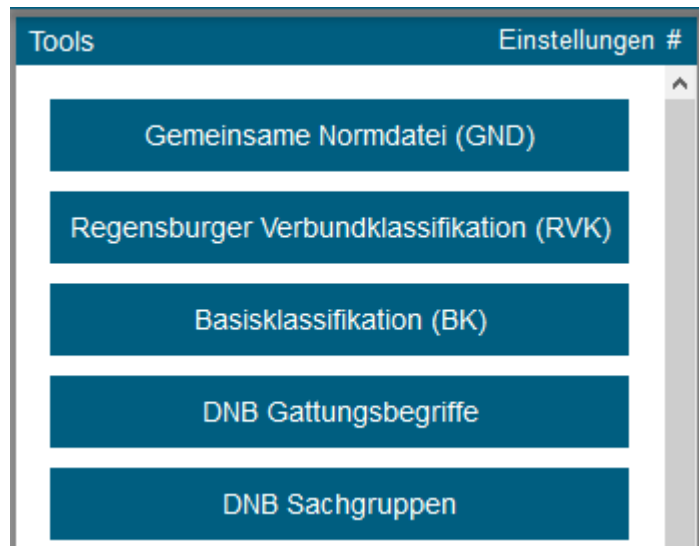
The screenshot shows a web-based search interface. At the top, there are two tabs: 'Suche' (selected) and 'Bearbeiten'. Below this is a 'Datensatzsuche' section with two sub-tabs: 'Nummernsuche' (selected) and 'Erweiterte Suche'. A search input field contains the number '9783897857537' and has a close button (X). Below the input is a 'Suche ausführen' button. Further down are four buttons: 'Neue Liste', 'Liste löschen', 'Liste hochladen', and 'Liste hochladen und bearbeiten'. On the right side, a search results list is visible, showing two entries for 'Praxisfelder angewandter Ethik' by Mentis, [2013]. Each entry is followed by a '1' in the right margin.

ISBN (Option: Barcodelesegerät)

ISSN

Zukunftspläne: Gattungsbegriff „bellobv“

Derzeit noch: Gattungsbegriffe der DNB und der ÖNB in einer gemeinsamen Liste *gatbeg* und *bellobv*



Ziel: Aktive Vergabe der OBV-Gattungsbegriffe -> MARC-Kategorie 655 7 \$\$2 bellobv
Gemeinsame Nutzung von *gatbeg* und *bellobv* im Retrieval (Mapping)

Liste der Gattungsbegriffe – publiziert (URN) im Katalogisierungshandbuch des OBV

https://wiki.obvsg.at/Katalogisierungshandbuch/GattungsbegriffeFuerBelletristikKinderUndJugendliteratur?validation_key=25d7510dbde551e3965cc64ff0b04d89 bzw.

<https://resolver.obvsg.at/urn:nbn:at:at-obvsg-20201013145504030-1597525-7> ->

<https://wiki.obvsg.at/Katalogisierungshandbuch/GattungsbegriffeFuerBelletristikKinderUndJugendliteratur>

Liste der Gattungsbegriffe (Stand: 6. Oktober 2020)

Gattungsbegriff		Benutzt für	Erläuterung
Anekdote	GND-konform		
Aphorismus	GND-konform		
Autoiografische Erzählung	GND-konform	Werke, die keine klassischen autobiografischen sind bzw. bei denen der literarische Anteil/Anspruch überwiegt	Wenn Art des Inhalts/Formangabe Autobiographie nicht möglich
Autobiografischer Roman	GND-konform	Werke, die keine klassischen autobiografischen sind bzw. bei denen der literarische Anteil/Anspruch überwiegt	Wenn Art des Inhalts/Formangabe Autobiographie nicht möglich
Biografischer Roman	GND-konform	Werke, die keine klassischen Biografischen sind bzw. bei denen der literarische Anteil/Anspruch überwiegt	
Brief	GND-konform	Fiktive oder literarische Briefe	Wenn Art des Inhalts/Formangabe Briefsammlung nicht möglich
Briefroman	GND-konform		
Drama	GND-konform	Dramolett, Komödie, Tragikomödie, Tragödie, Sketch, Posse etc.	Für sämtliche Formen des Sprechtheaters
Epos	GND-konform	Heldeneops	
Erotische Literatur	GND-konform		
Erzählung	GND-konform		
Essay	GND-konform		Wenn Art des Inhalts/Formangabe Aufsatzsammlung nicht möglich
Fabel	GND-konform		

URN – Gattungsbegriffe ...

URN:NBN Resolver für Österreich

URN-Resolver
 URL-Resolver
 Registrierte Namensräume
 Partnerinstitutionen
 Beispiele

URN-Administration
 OBVSG Homepage

Information über die URN

U R N	urn:nbn:at:at-obvsg-20201013145504030-1597525-7
Verantwortliche Institution	Die Österreichische Bibliothekenverbund und Service Gesellschaft m. b. H Raimundgasse 1/3 A-1020 Vienna
Erstellt / Geändert	2020-10-13 / 2020-10-13

Zugriff auf die Ressource

Bitte kontaktieren Sie die verantwortliche Institution, falls eine der gelisteten URLs nicht funktionieren sollte

1. U R L	https://wiki.obvsg.at/Katalogisierungshandbuch/GattungsbegriffeFuerBelletristikKinderUndJugendliteratur
Einstiegsseite	Ja
Ursprung	Original
Verantwortliche Institution	Die Österreichische Bibliothekenverbund und Service Gesellschaft m. b. H Raimundgasse 1/3 A-1020 Vienna
Erstellt / Modifiziert	2020-10-13 / 2020-10-13

**Gattungsbegriffe für Belletristik,
Kinder- und Jugendliteratur¹
im OBV**

Stand: 6. Oktober 2020 – Liste aller Gattungsbegriffe für DA-3

Taxative Liste der Gattungsbegriffe -> DA-3

Gattungsbegriff
Anekdote
Aphorismus
Autobiografische Erzählung
Autobiografischer Roman
Biografischer Roman
Brief
Briefroman
Drama
Epos
Erotische Literatur
Erzählung
Essay
Fabel
Fantasy-Roman
Feuilleton
Gedicht
Geschenkbuch
Glosse
<Journalismus>
Graphic Novel
Historischer Roman
Internetliteratur
Kriminalroman
Kurzgeschichte

Ticketsystem (OTRS) für alle DA-3-Anwender

(Ulrich Leodolter und Team, OBVSG)

Derzeit im OBV: **Ticketsystem** digitalerassistent@obvsg.at – künftig Mailingliste?

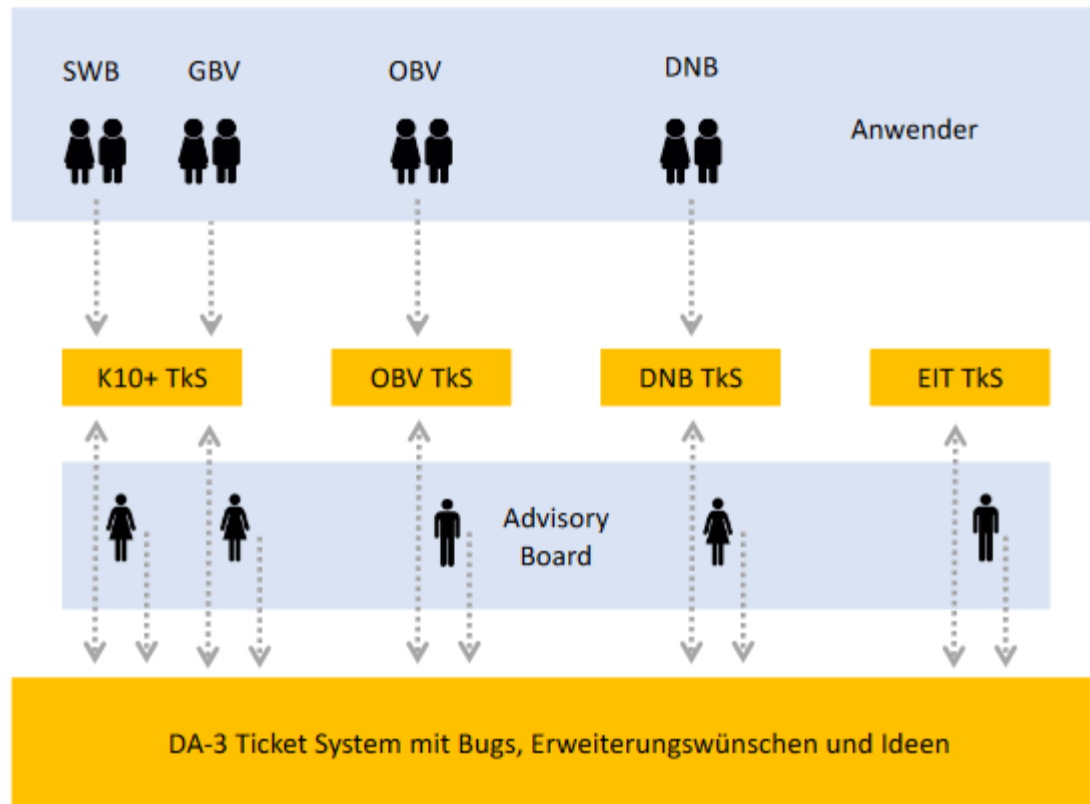
Ansprechpersonen: Ing. Josef Labner (OBVSG), Dr. Christoph Steiner (ÖNB) bzw. ZRSE (Zentralredaktion Sacherschließung) bzw. technischer Support (Mag. Stefan Majewski OBVSG)

Jede/r Nutzer/in muss die Möglichkeit haben, **Probleme, Anregungen** etc. zu **melden ...** - es gibt für den OBV dafür 2 **Ansprechpersonen ...**

... aber auch **unter den Verbänden**, die den DA-3 anwenden, ist **Kommunikation** sinnvoll, damit man eventuelle Bugs, Erfahrungen, strategische Pläne, Anregungen, neue Ideen, **Information und Inspiration miteinander teilen** kann ...

Daher soll ein Ticketsystem auch für die Verbund-Community (**advisory board**) kreiert werden – für die NutzerInnen hat jeder Verbund sein eigenes Ticketsystem (**TkS**) – **relevante Tickets** werden redaktionell ausgewählt und **geteilt**

...

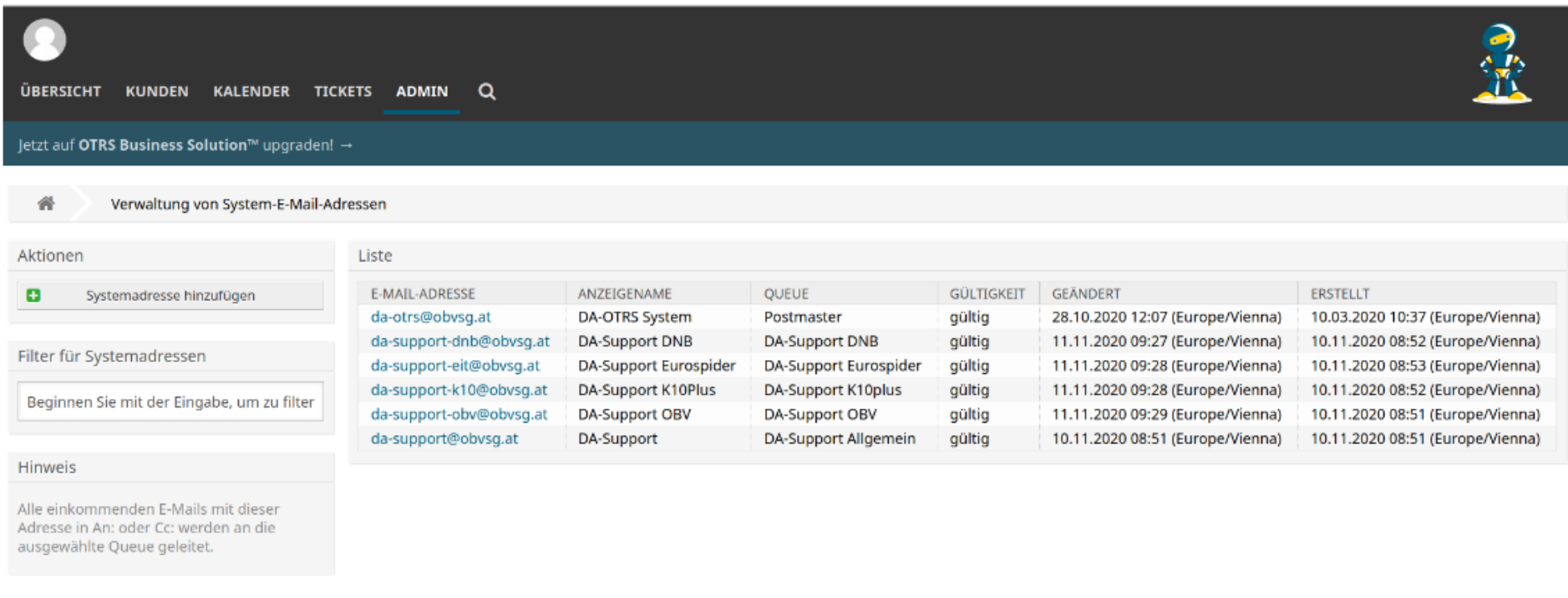


Voraussetzungen für ein Ticketsystem (OTRS)

Folgende Parameter gilt es zu klären bzw. in der **Grundkonfiguration** mit **Inhalt** zu befüllen:

- **Name**: dzt. **da-support**
- **Domain**: **obvsg.at** (eine eigene Domain ist nicht nötig – zusätzlicher Aufwand)
- **Logo**: wird über **99-Design-Service** entworfen
- Pro Verbund eine **Support-Adresse** mit zu definierenden **queues**
- max. **2-3 Agenten** pro Verbund – Angabe der entsprechenden **Emailadressen**
- Festlegen der **Kompetenzen** – Einsichtnahme / Bearbeitungsmöglichkeit für die Agenten verbundübergreifend
- Erstellen von **Signaturen** / Anreden / ... (Voreinstellungen)
- Die Erstellung einer unabhängigen **html-Homepage** mit den wichtigsten Informationen ist bereits vom Lenkungsausschuss projektiert

Prototyp des neuen Ticketsystems: Support-Adressen



The screenshot shows the OTRS Business Solution interface for managing system email addresses. The navigation bar includes 'ÜBERSICHT', 'KUNDEN', 'KALENDER', 'TICKETS', 'ADMIN', and a search icon. A notification banner at the top right says 'Jetzt auf OTRS Business Solution™ upgraden! →'. The main content area is titled 'Verwaltung von System-E-Mail-Adressen' and contains a table of system email addresses, a sidebar with actions and filters, and a hint section.

Aktionen

- Systemadresse hinzufügen

Filter für Systemadressen

Beginnen Sie mit der Eingabe, um zu filter

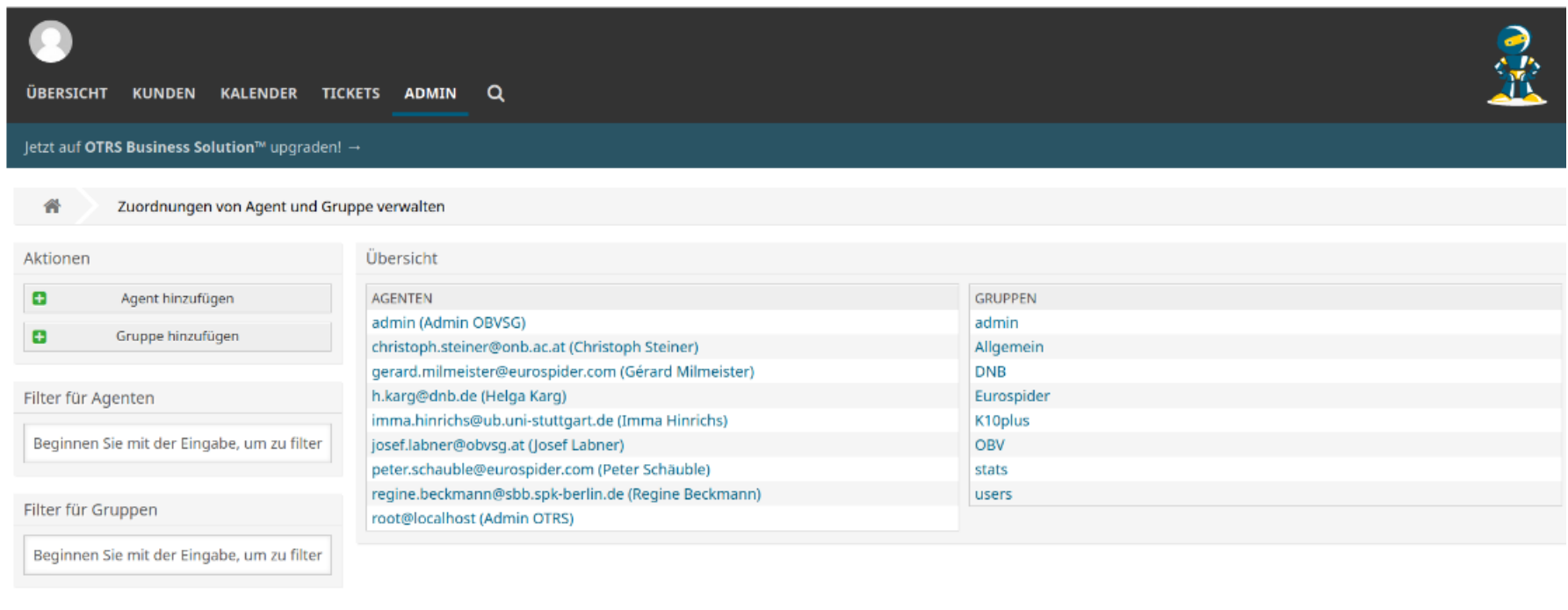
Hinweis

Alle einkommenden E-Mails mit dieser Adresse in An: oder Cc: werden an die ausgewählte Queue geleitet.

Liste

E-MAIL-ADRESSE	ANZEIGENAME	QUEUE	GÜLTIGKEIT	GEÄNDERT	ERSTELLT
da-otrs@obvsg.at	DA-OTRS System	Postmaster	gültig	28.10.2020 12:07 (Europe/Vienna)	10.03.2020 10:37 (Europe/Vienna)
da-support-dnb@obvsg.at	DA-Support DNB	DA-Support DNB	gültig	11.11.2020 09:27 (Europe/Vienna)	10.11.2020 08:52 (Europe/Vienna)
da-support-eit@obvsg.at	DA-Support Eurospider	DA-Support Eurospider	gültig	11.11.2020 09:28 (Europe/Vienna)	10.11.2020 08:53 (Europe/Vienna)
da-support-k10@obvsg.at	DA-Support K10Plus	DA-Support K10plus	gültig	11.11.2020 09:28 (Europe/Vienna)	10.11.2020 08:52 (Europe/Vienna)
da-support-obv@obvsg.at	DA-Support OBV	DA-Support OBV	gültig	11.11.2020 09:29 (Europe/Vienna)	10.11.2020 08:51 (Europe/Vienna)
da-support@obvsg.at	DA-Support	DA-Support Allgemein	gültig	10.11.2020 08:51 (Europe/Vienna)	10.11.2020 08:51 (Europe/Vienna)

Prototyp des neuen Ticketsystems: Gruppen/Agents



The screenshot shows the OTRS Business Solution admin interface. At the top, there is a navigation bar with a user profile icon, a search icon, and menu items: ÜBERSICHT, KUNDEN, KALENDER, TICKETS, and ADMIN (which is highlighted). Below the navigation bar, a notification reads "Jetzt auf OTRS Business Solution™ upgraden! →". The main content area is titled "Zuordnungen von Agent und Gruppe verwalten". On the left, there are two sections: "Aktionen" with buttons for "Agent hinzufügen" and "Gruppe hinzufügen", and two filter sections for "Agenten" and "Gruppen", each with a text input field and a "filter" button. The main area is titled "Übersicht" and contains two tables. The "AGENTEN" table lists several users with their names and email addresses. The "GRUPPEN" table lists several groups.

AGENTEN	GRUPPEN
admin (Admin OBVSG)	admin
christoph.steiner@onb.ac.at (Christoph Steiner)	Allgemein
gerard.milmeister@eurospider.com (Gérard Milmeister)	DNB
h.karg@dnb.de (Helga Karg)	Eurospider
imma.hinrichs@ub.uni-stuttgart.de (Imma Hinrichs)	K10plus
josef.labner@obvsg.at (Josef Labner)	OBV
peter.schauble@eurospider.com (Peter Schäuble)	stats
regine.beckmann@sbb.spk-berlin.de (Regine Beckmann)	users
root@localhost (Admin OTRS)	

Prototyp des neuen Ticketsystems: Berechtigungen

Agenten-Zuordnungen für Gruppe ändern Eurospider

AGENT	<input type="checkbox"/> RO	<input type="checkbox"/> VERSCHIEBEN IN	<input type="checkbox"/> ERSTELLEN	<input type="checkbox"/> NOTIZ	<input type="checkbox"/> BESITZER	<input type="checkbox"/> PRIORITÄT	<input type="checkbox"/> RW
admin (Admin OBVSG)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
christoph.steiner@onb.ac.at (Christoph Steiner)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
gerard.milmeister@eurospider.com (Gérard Milmeister)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
h.karg@dnb.de (Helga Karg)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
imma.hinrichs@ub.uni-stuttgart.de (Imma Hinrichs)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
josef.labner@obvsg.at (Josef Labner)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
peter.schauble@eurospider.com (Peter Schäuble)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
regine.beckmann@sbb.spk-berlin.de (Regine Beckmann)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
root@localhost (Admin OTRS)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Speichern oder Speichern und abschließen oder Abbrechen

Referenz

ro
Nur-Lesen-Zugriff auf Tickets in diesen Gruppen/Queues.

Verschieben in
Berechtigungen, um Tickets in eine Gruppe/Queue zu verschieben.

Erstellen
Berechtigungen, um in einer Gruppe/Queue Tickets zu erstellen.

Notiz
Berechtigungen zum Hinzufügen von Notizen zu Tickets dieser Gruppe/Queue.

Besitzer
Berechtigungen zum Ändern des Besitzers von Tickets dieser Gruppe/Queue.

Priorität
Berechtigungen, um die Priorität eines Tickets in einer Gruppe/Queue zu ändern.

rw
Voller Schreib- und Lesezugriff auf Tickets in der Queue/Gruppe.

Prototyp des neuen Ticketsystems: Übersicht

ÜBERSICHT
KUNDEN
KALENDER
TICKETS
🔍

Erinnerungs-Tickets

Meine gesperrten Tickets (0) | Tickets in "Meine Queues" (0) | Alle Tickets (0)

	TICKET#	ALTER
keine		

Eskalierte Tickets

Meine gesperrten Tickets (0) | Tickets in "Meine Queues" (0) | Alle Tickets (0)

	TICKET#	ALTER
keine		

Neue Tickets

Meine gesperrten Tickets (0) | Tickets in "Meine Queues" (0) | Alle Tickets (0)

	TICKET#	ALTER
keine		

Offene Tickets

Meine gesperrten Tickets (0) | Tickets in "Meine Queues" (0) | Alle Tickets (1)

	TICKET#	ALTER	TITEL
■	2020111110000018	13 m	Test-Ticket zum Ausprobieren ...

Ticket-Übersicht nach Queues

QUEUE	NEU	OFFEN	WARTEN ZUR ERINNERUNG
DA-Support OBV	0	1	0
SUMME	0	1	0


Prototyp des neuen Ticketsystems: Ticket erstellen...


TICKETS


Neues E-Mail-Ticket erstellen


Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.


* Aus Queue:

* An Kundenbenutzer: 

Cc: 

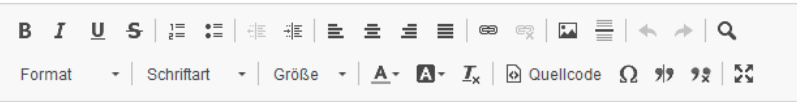
Bcc: 

Kundennummer: 

Besitzer: 

* Betreff:

Optionen: [\[Kundenbenutzer\]](#)

* Text: 

A large, empty text area for composing the email content.

Prototyp des neuen Ticketsystems: Ansicht – Antworten ...

ÜBERSICHT KUNDEN KALENDER TICKETS

Ansicht nach Status: Offene Tickets

Offene Tickets 1 | Geschlossene Tickets 2

Sammelaktion | Sortieren nach "Alter" (aufsteigend) ▾

Ticket#2020111110000018 – Test-Ticket zum Ausprobieren ...

Alter	0 m	Queue	DA-Support OBV
Erstellt	11.11.2020 12:16:28 (Europe/Vienna)	Status	offen
Besitzer	Christoph Steiner	Sperren	frei

DA-Support OBV <da-support-obv@obvsg.at> – Test-Ticket zum Ausprobieren ...

Drucken | Teilen | Umleiten | Weiterleiten | Antworten

Versuchen wir's einmal ...

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Steiner

--
DA-Support
--

Prototyp des neuen Ticketsystems: Ansicht – Notiz erstellen – ist wie eine Antwort und wird dokumentiert ...

Notiz zu Ticket#202011111000027 hinzufügen — ...noch ein Testticket zum Ausprobieren
















Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.









[Abbrechen und Schließen](#)

▼ Artikel hinzufügen

* Betreff:

* Text:

B I U S |   |   |     |   |   |   | 

Format ▾ | Schriftart ▾ | Größe ▾ |    |  Quellcode    

Da kann ich also meinen Lösungsvorschlag deponieren|...

Prototyp des neuen Ticketsystems: Ansicht – Notiz erstellen – ist wie eine Antwort und wird dokumentiert ...

Ticket#2020111110000027 — ...noch ein Testticket zum Ausprobieren

Zurück | Drucken | Priorität | Personen ▾ | Kommunikation ▾ | Warten | Schließen | Verschiedenes ▾ |

▼ Artikelübersicht - 2 Artikel

NR.	☆	⇌	SENDER	VIA	BETREFF
2			Christoph Steiner	OTRS	Notiz zum Ausprobieren
1	☆	←	STEINER Christoph	E-Mail	...noch ein Testticket zum Ausprobieren

▼ #2 – Notiz zum Ausprobieren – Christoph Steiner – 11.11.2020 13:08 (Europe/Vienna) via OTRS von Christoph Steiner

Um die Links im folgenden Artikel zu öffnen, kann es notwendig sein Strg oder Shift zu drücken, während

Auf Notiz antworten | Drucken | Teilen | Antworten



Da kann ich also meinen Lösungsvorschlag deponieren ...

Prototyp des neuen Ticketsystems: oder antworten...

Antwort für Ticket#2020111110000018 verfassen — Test-Ticket zum Ausprobieren ...

Alle mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Das Ticket wurde gesperrt. [Rückgängig machen und Beenden](#)

Von: DA-Support OBV <da-support-obv@obvsg.at>

* An:





































An:

Cc:




Bcc:

* Betreff: Re: [Ticket#2020111110000018] Test-Ticket zum Ausprobieren ...

* Text:

B I U S |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Prototyp des neuen Ticketsystems: Emailantwort ...

 Antworten  Allen antworten  Weiterleiten



DA-Support OBV <da-support-obv@obvsg.at>

STEINER Christoph

Re: [Ticket#202011110000018] Test-Ticket zum Ausprobieren ...

Sehr geehrte/r Christoph.Steiner@onb.ac.at,

Ich hoffe, ich konnte Sie mit dieser Antwort überzeugen ...

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Steiner

--
DA-Support
--

11.11.2020 12:16 (Europe/Vienna) - DA-Support OBV schrieb:

Versuchen wir's einmal ...

Mit freundlichen Grüßen

Christoph Steiner

--
DA-Support
--

Prototyp des neuen Ticketsystems: ...erledigt!

Ansicht nach Status: Geschlossene Tickets

Offene Tickets 0		Geschlossene Tickets 3				
Sammelaktion						
<input type="checkbox"/>			TICKET#	▼ALTER	SENDER	TITEL
<input type="checkbox"/>	■		2020111110000018	33 m	DA-Support OBV	Test-Ticket zum Ausprobieren ...
<input type="checkbox"/>	■	☆	2020111010000029	19 h 20 m	STEINER Christoph	test
<input type="checkbox"/>	■		2015071510123456	246 d 2 h	OTRS Feedback	Welcome to OTRS!

STATUS	▼	SPERREN	▼	QUEUE	▼	BESITZER
erfolgreich geschlossen		frei		DA-Support OBV		Christoph Steiner
erfolgreich geschlossen		frei		DA-Support Allgemein		Admin OBVSG
erfolgreich geschlossen		frei		Raw		Christoph Steiner

...es gibt aber auch noch eine ganz einfache Lösung

Senden

An... Steiner Christoph;

Cc... DA-Support <da-support@obvsg.at>;

Bcc...

Betreff ...noch ein Testticket zum Ausprobieren

Geht das wirklich so einfach? 😊

Dr. Christoph Steiner
 Leiter der Abteilung Sacherschließung

Österreichische Nationalbibliothek
 Josefsplatz 1, 1015 Wien
 Tel.: (+ 43 1) 534 10-460
 Fax: (+ 43 1) 534 10-681
 E-mail: christoph.steiner@onb.ac.at
www.onb.ac.at

FN 221029v
 FBG Handelsgericht Wien

Queue-Ansicht: DA-Support Allgemein

Meine Queues (0) DA-Support Allgemein (1)

Alle Tickets 1 | Verfügbare Tickets 1

| Sammelaktion | Sortieren nach "Alter" (absteigend) ▾

<input type="checkbox"/>	Ticket#2020111110000027 – ...noch ein Testticket zum Ausprobieren	Queue
	Alter	DA-Support Allgemein
	1 m	Status
	Erstellt	neu
	11.11.2020 13:00:11 (Europe/Vienna)	Sperrungen
	Besitzer	frei
	Admin OTRS	
	Kundennummer	
	christoph.steiner@onb.ac.at	

STEINER Christoph <christoph.steiner@onb.ac.at> – ...noch ein Testticket zum Ausprobieren

Drucken | Teilen | Umleiten | Weiterleiten | Allen antworten | Antworten

Geht das wirklich so einfach? :)

Dr. Christoph Steiner
 Leiter der Abteilung Sacherschließung

DA-3-Desiderata ...

z. B. erweiterte „Indexsuche“ in Normdaten:

Tools > GND #

Wien Präfix X

Wien [Geo]	→	+	Alle
Wien 1991 (Eckermann, Sylvia) [Werktitel]	→	+	Sach
Wien 1991 (Fuchs, Mathias) [Werktitel]	→	+	Geo
Wien / Adalbert-Stifter-Denkmal [Körpersch.] H	→	+	Person
Wien. Akademische Legion [Körpersch.]	→	+	Körp.
Wien-Albern [Geo]	→	+	Kong.
Wien-Alsergrund [Geo]	→	+	Werk
Wien-Alterlaa [Geo]	→	+	Zeit
Wien-Althangrund [Geo]	→	+	Form
Wien-Altmannsdorf [Geo]	→	+	Datentr.
Wien. Amt für Jugend und Familie [Körpersch.]	→	+	Musik
Wien.	→	+	Zielgr.
			Bestand f

Tools > GND

Wien-Alterlaa [Geo]	→	+	Musik
Wien-Althangrund [Geo]	→	+	Zielgr.
Wien-Altmannsdorf [Geo]	→	+	Bestand f
Wien. Amt für Jugend und Familie [Körpersch.]	→	+	
Wien. Arbeiterfürsorgeamt [Körpersch.]	→	+	
Wien-Aspern [Geo]	→	+	
Wien-Atzgersdorf [Geo]	→	+	
Wien-Auhof [Geo]	→	+	
Wien-Baumgarten [Geo]	→	+	
Wien / Bibliotheksstiftung Otto Pächt [Körpersch.] H	→	+	
Wien-Breitenfeld [Geo]	→	+	
Wien-Breitenlee [Geo]	→	+	
Wien-Breitensee [Geo]	→	+	

-> Fortsetzung ...
- das wär schön!

Promotion-Aktivitäten für den DA-3 im OBV

Derzeit Corona bedingt punktuell durch persönliche Empfehlung



Online bei diversen Treffen:

z. B. Gemeinsames MS-Teams-Event

der **Zentralredaktion und Lokalredaktionen** des OBV im November 2020

Sobald wie möglich bei **OBV-Veranstaltungen**: Verbundtag, Vollversammlung, ...

Tipp aus der Praxis: SW-Folgen ins Scratchpad ...

Scratchpad (Belletristik)		Einstellungen #
Alle löschen Speichern		
Standard		+
Auto		+
Belletristik		+
Ethik		+
Testfall1		+
GND Folge		
1: Mittelalter [Sach]	☰ + -	
2: Kultur [Sach]		
3: Geschichte [Zeit]		
GND		
Fiktionale Darstellung [Form]	☰ + -	
BK		
17.97 Texte eines einzelnen Autors	☰ + -	
18.10 Deutsche Literatur	☰ + -	
DNB Gattungsbegriff		
Historischer Roman [obv]	☰ + -	

Alle SE-Elemente mit Ausnahme von GND-SW-Folgen können via Tools ins Scratchpad übernommen werden.

GND-SW-Folgen sind über Umwege **integrierbar**:

1. via Tools in die Erschließung bringen und als neue GND-Folge speichern – dann ins Scratchpad kopieren *oder*
2. aus den Vorschlägen als GND-Folge ins Scratchpad kopieren *oder*
3. aus bereits bestehenden Daten (auch aus Katalogsuche) übernehmen.

Fazit: Lustvolles Arbeiten! 😊



Dr. Christoph Steiner
Leiter der Abteilung Sacherschließung

Österreichische Nationalbibliothek
Josefsplatz 1, 1015 Wien
Tel.: (+ 43 1) 534 10-460
Fax: (+ 43 1) 534 10-681
E-mail: christoph.steiner@onb.ac.at