

**Lösung Bsp. 5A.02.07: Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung ... / Laura Magdalena Heinnickel. Primärdatenanalyse zur Untersuchung ... / Sandra Dangelmayer**

PICA	Element	Erfassung
0500	Erscheinungsweise	Aa
0501	Inhaltstyp	Text\$btxt
0502	Medientyp	ohne Hilfsmittel zu benutzen\$bn
0503	Datenträgertyp	Band\$bnc
1100	Erscheinungsdatum	2014\$nDezember 2014
1500	Sprache der Expression	/1ger
3010	nicht RDA-gerechter Eintrag! (geistiger Schöpfer, der zu einem Teilwerk gehört)	!1067197648!Heinnickel, Laura Magdalena\$4aut
	Beziehungskennzeichnung	
3010	nicht RDA-gerechter Eintrag! (geistiger Schöpfer, der zu einem Teilwerk gehört)	!1067197613!Dangelmayer, Sandra\$4aut
	Beziehungskennzeichnung	
3211	In der Manifestation verkörpertes Werk	!1122334455!Heinnickel, Laura Magdalena. Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
3211	In der Manifestation verkörpertes Werk	!1122334456!Dangelmayer, Sandra. Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
4000	1. Haupttitel	Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit : Evaluierung und Optimierung des Beschwerdemanagements am Beispiel einer Kliniken GmbH / Laura Magdalena Heinnickel
	1. Titelzusatz	
	1. Verantwortlichkeitsangabe	
4010	2. Haupttitel	Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit /

	<b>2. Verantwortlichkeitsangabe</b>	Sandra Dangelmayer
<b>4030</b>	<b>Erscheinungsort</b>	Stuttgart : Duale Hochschule Baden-Württemberg
	<b>Verlagsname</b>	
<b>4060</b>	<b>Umfang</b>	249 Seiten
<b>4061</b>	<b>Illustrierender Inhalt</b>	Illustrationen