

**Lösung Bsp. 5A.02.07: Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung ... / Laura Magdalena Heinnickel.  
Primärdatenanalyse zur Untersuchung ... / Sandra Dangelmayer**

PICA	Element	Erfassung
0500	Satzart (implizit: Erscheinungsweise)	Aa
0501	Inhaltstyp	Text <b>\$btxt\$2</b> rdaccontent
0502	Medientyp	ohne Hilfsmittel zu benutzen <b>\$bn\$2</b> rdamedia
0503	Datenträgertyp	Band <b>\$bnc\$2</b> rdacarrier
1100	Erscheinungsdatum	2014 <b>\$n</b> Dezember 2014
1500	Sprache der Expression	/1ger
3010	Geistiger Schöpfer + Beziehungskennzeichnung	!1067197648! <i>Heinnickel, Laura Magdalena</i> <b>\$B</b> Verfasser <b>\$4</b> aut
3010	Geistiger Schöpfer + Beziehungskennzeichnung	!1067197613! <i>Dangelmayer, Sandra</i> <b>\$B</b> Verfasser <b>\$4</b> aut
3211	<b>Bevorzugter Titel des Werkes / In der Manifestation verkörpertes Werk</b> <i>(Titel des (Teil-)Werks bei Zusammenstellungen)</i>	!1122334455! <i>Heinnickel, Laura Magdalena. Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit</i>
3211	<b>Bevorzugter Titel des Werkes / In der Manifestation verkörpertes Werk</b> <i>(Titel des (Teil-)Werks bei Zusammenstellungen)</i>	!1122334456! <i>Dangelmayer, Sandra. Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgben für HIV- infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case- Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit</i>
4000	<b>Haupttitel 1 : Titelzusatz 1 / Verantwortlichkeitsangabe 1</b>	Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit : Evaluierung und Optimierung des Beschwerdemanagements am Beispiel einer Kliniken GmbH / Laura Magdalena Heinnickel
4010	<b>Haupttitel 2 / Verantwortlichkeitsangabe 2</b>	Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgben für HIV- infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case- Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit / Sandra

		Dangelmayer
<b>4030</b>	<b>Erscheinungsort : Verlagsname</b>	Stuttgart Duale Hochschule Baden-Württemberg
	<i>DNB:</i>	Stuttgart : Duale Hochschule Baden-Württemberg
<b>4060</b>	<b>Umfang</b>	249 Seiten
<b>4061</b>	<b>Illustrierender Inhalt</b>	Illustrationen