

**Lösung Bsp. 5A.02.07: Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung ... / Laura Magdalena Heinnickel. Primärdatenanalyse zur Untersuchung ... / Sandra Dangelmayer**

<b>RDA</b>	<b>Element</b>	<b>Erfassung</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Haupttitel 1</b>	Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
<b>2.3.4</b>	<b>Titelzusatz 1</b>	Evaluierung und Optimierung des Beschwerdemanagements am Beispiel einer Kliniken GmbH
<b>2.4.2</b>	<b>Verantwortlichkeitsangabe 1</b>	Laura Magdalena Heinnickel
<b>2.3.2</b>	<b>Haupttitel 2</b>	Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
<b>2.4.2</b>	<b>Verantwortlichkeitsangabe 2</b>	Sandra Dangelmayer
<b>2.8.2</b>	<b>Erscheinungsort</b>	Stuttgart
<b>2.8.4</b>	<b>Verlagsname</b>	Duale Hochschule Baden-Württemberg
<b>2.8.6</b>	<b>Erscheinungsdatum</b>	Dezember 2014
<b>2.13</b>	<b>Erscheinungsweise</b>	Einzelne Einheit
<b>3.2</b>	<b>Medientyp</b>	ohne Hilfsmittel zu benutzen
<b>3.3</b>	<b>Datenträgertyp</b>	Band
<b>3.4</b>	<b>Umfang</b>	249 Seiten
<b>6.2.2</b>	<b>Bevorzugter Titel des Werkes</b>	Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
<b>6.2.2</b>	<b>Bevorzugter Titel des Werkes</b>	Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
<b>6.9</b>	<b>Inhaltstyp</b>	Text
<b>6.11</b>	<b>Sprache der Expression</b>	ger
<b>7.15</b>	<b>Illustrierender Inhalt</b>	Illustrationen

<b>17.8</b>	<b>In der Manifestation verkörpertes Werk</b>	Heinnickel, Laura Magdalena. Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit
17.8	In der Manifestation verkörpertes Werk	Dangelmayer, Sandra. Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland und deren Optimierung durch Case-Management bei der Hallesche Krankenversicherung auf Gegenseitigkeit
20.2	Mitwirkender	Duale Hochschule Baden-Württemberg
18.5	Beziehungskennzeichnung	Herausgeber