

# Bsp. Modul 5A.02.07: Heinnickel/Dangelmayer

Titelseite:



**Zusätzliche  
Informationen:  
Umfang: 249 Seiten  
Enthält: bildliche  
Darstellungen,  
Diagramme und  
Kartenausschnitte**

Herausgeber:  
Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart  
Prof. Dr. rer. pol. Anke Simon

## **Laura Magdalena Heinnickel**

Beschwerden als Chance zur Prozessverbesserung und Steigerung der Patientenzufriedenheit –  
Evaluierung und Optimierung des Beschwerdemanagements am Beispiel einer Kliniken GmbH  
ab S. 5

## **Sandra Dangelmayer**

Primärdatenanalyse zur Untersuchung der Ausgaben für HIV-infizierte Versicherte in Deutschland  
und deren Optimierungsmöglichkeit durch Case-Management bei der HALLESCHER Krankenver-  
sicherung auf Gegenseitigkeit  
ab S. 143

Auf der Rückseite der Titelseite:

Herausgeber:  
Duale Hochschule Baden-Württemberg Stuttgart  
Postfach 10 05 63  
70004 Stuttgart  
Prof. Dr. rer. pol. Anke Simon  
Studiengangsleitung BWL-Gesundheitsmanagement

E-Mail: [anke.simon@dhbw-stuttgart.de](mailto:anke.simon@dhbw-stuttgart.de)  
Tel.: 0711/1849-776  
Fax: 0711/1849-819

Satz: Robert Köller, Silke Steinheuer (B.A.)  
Gestaltungsvorlage: Dipl.-Pol. Vanessa Hübsch  
Druck: Walter Digital, Stuttgart

© 2014 Alle Rechte vorbehalten. Der Inhalt dieser Publikation unterliegt dem deutschen  
Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung  
außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung der  
Autoren und des Herausgebers.

Der Inhalt der Publikation wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit,  
Vollständigkeit und Aktualität des Inhalts übernimmt der Herausgeber keine Gewähr.  
(Dezember 2014)